

In push a las 06.00

In'odissea telefonica tras la Svizra pervi da la covid-app

DA DAVID TRUTTMANN/FMR

Igl è stà ier en damaun a las 06.00, cun star si. Sco adina è ina da mias emprimas acziuns: Prender enta maun il telefonin. E guarda qua, quel mussa in'annunzia da la covid-app. In push, marcà cun color cotschna. I stat insatge da «möglicher Kontakt». Jau vegn sa chapescha sco ina furia or da las pennas. Tge è quai? Tgi? Cura? Ma enstagl da leger endretg il push clom jau si la covid-app. Quai è stà il sbagl cardinal!

Avant trais emnas hai jau charrà si la nova covid-app sin mes handy, sco passa in milliun auters en Svizra. Sco mesira da precauziun, sco atgna responsabladad envers parents e collegas, ma era per mia atgna protecziun. Perquai ch'jau hai installà mes parameters dal iphone en lingua rumantscha è l'applicaziun vegnida chargiada automaticamain en mia lingua. Però co la app funcziuna propi, co jau hai dad agir e reagir en cas dad in contact u dad in'annunzia, quai n'hai jau betg legi tras grondamain. Per spira ignoranza e mancanza da temp. Mea culpa! Pensond ch'jau possia alura gea leger sunter tut sch'i vegniss serius.

Ed ecco, ier marvegl èsi pia vegnì in pau pli serius. A las 06.00 survegn jau il push. Enstagl da leger quel, avrel jau la covid-app. Ma quella n'ha si nagina comunicaziun, nagin'annunzia, nagin avvertiment. Tut verd, nagut cotschen. – Hai jau mo siemià tut quai dal push? Na, segir betg!

Ensem cun mia dunna giain nus tras las FAQ, las dumondas frequentas sin la app. Poi dar ch'i dat in'annunzia mo via push, ma betg en l'applicaziun? E tge èsi



«Naginas comunicaziuns» en l'app, malgrà in push la damaun. FOTO DAVID TRUTTMANN

da far en in tal cas? Hai da far cun mia versiun rumantscha che quai na funcziuna betg? Jau na sai gea gnanc pli tge ch'era propi scrit sin il push, jau ma regord mo anc dad in'annunzia cotschna e ch'i steva scrit insatge da «contact». Dapertut vegn cusseglià en la app ch'i saja da telefonar a la Infoline SwissCovid. Però da chattar quel numer sin la app è fitg grev! (Tschertgai sezs ina giada!)

Google gida a chattar il numer (per quels che vulan spargnar temp: 058 463 00 00). A las 06.17 dun jau in telefon a quella Infoline. Per savair dapli. Per dumandar tge far. E per savair tge ch'il push vuleva atgnamain ma dir. Ir en biro? Star a chasa? La dunna da l'autra vart dal telefon, ina vusch simpatica cun dialect da Basilea, na po er betg gidar vinavant. Ella prenda si mias persunalias (numer da telefon e data da naschientscha)

e fa a savair ch'in collega vegnia a s'annunziar tar mai.

Entant baiv jau patgific mes café e vom en biro. Igl è gea da funcziunar e lavurar! Jau infurmesch a las 08.00 mes «sochi» da biro ch'jau haja survegnì il push questa damaun e che nus tegnian distanza, anc dapli distanza che normal.

Enfin a las 09.30 anc adina nagina risposta da la Infoline. A las 09.42 telefonesch jau anc ina giada. Per casualità è puspè vidlonder la dunna simpatica da Basilea. Ella sa perstgisa ch'jau n'haja anc betg survegnì risposta e ch'ella organischia immediat quai.

A las 11.22 scalina mes handy. Jau sun gist en ina sesida, nunpussivel da prender giu! Diesch minutas pli tard telefonesch jau enavos sin quel numer. I sa tracta da MedGate (in servetsch medicinal al telefon). Però l'um da l'autra vart (el discorra tudestg cun accent talian) pretenda ch'i na saja betg pussivel ch'insatgi haja telefonà a mai! Co? Hai jau siemià quai durant la sesida? Jau decler al cussegliader telefonic cun tutta maniera ch'jau haja gea mo telefonà enavos sin il medem numer e ch'jau veglia mo savair tge ch'i fiss da far en mia situaziun. Sia risposta: Ch'el na possia betg gidar. Mia dumonda: Pertge avais alura telefonà a mai? Sia risposta: Quai sto esser stà in sbagl. Mia dumonda: E tge hai jau da far ussa? Sia proposta: Telefonar anc ina giada a la Infoline.

A las 11.42 telefonesch jau damai ina terza giada a la Infoline. La dunna da l'autra vart n'è betg pli quella simpatica da Basilea. Questa dunna ma renviescha al «CovidCa-

re» grischun, il qual cusseglia persunas en izolaziun u quarantina. Quels possian segir gidar vinavant.

A las 11.51 dun jau in telefon a la «CovidCare» dal Grischun. Jau raquint a la dunna da l'autra vart dal telefon da mes push e da mia odissea telefonica. Ella sto rir ed empermetta ch'insatgi telefoneschia enavos. Mo diesch minutas pli tard vegn quel telefonat empermess – da la medema cussegliadra. Ed ella stat sinceramain mal per mia odissea, sincerescha però ch'ella na possia betg gidar perquai ch'ella n'haja survegnì nagin'annunzia. Ella cusseglia da telefonar enavos a la Infoline.

A las 12.10 telefonesch jau per la quarta giada a la Infoline. Ed ussa finalmain sa stenta ina cussegliadra da dar scleriment. Ella na sa er betg declerar l'avvertiment dal push e manegia ch'en cas dad in'infecziun pussaivla sur in contact vegniss jau contactà dals contact tracers chantunals. Il meglier saja da spetgar, restar calm, lavurar vinavant en biro e resguardar las reglas. – Jau sun pli calm.

Per mes agen scleriment telefonesch jau tuttina anc al support tecnic da la covid-app. Da l'autra vart prenda giu ina vusch bassa da fimader cun dialect bernais. Schon mo quella cumbinaziun lascha emblidar tut ils quitads. El declera che mintgatant dettia halt annunzias da push senza grond'impurtanza. Impurtant saja ch'i na dettia nagin avvertiment direct en la app. Sche quai haja forza da far insatge cun mia versiun rumantscha? Il Bernais fimader di: «Nei!» Jau dumond sch'i saja damai tut ok tar mai? Ed el di cun ses bass si da las profunditads dad in Bärengraben: «Es isch auà aues guet!» – Jau sun calm.